Abolition du service Internet 10 Mbps

Cher membre,

Nous souhaitons vous informer de notre décision de retirer le forfait Internet à 10 Mbps de notre gamme de services. Cette décision découle d'une évaluation minutieuse de l'évolution des besoins en bande passante, des exigences technologiques actuelles et des attentes croissantes de nos membres.

Tout d'abord, le forfait 10 Mbps est désormais obsolète dans le paysage technologique actuel. Avec la montée en puissance des activités en ligne telles que le streaming de contenu multimédia, le téléchargement de fichiers volumineux et les jeux en ligne, les utilisateurs exigent des vitesses de connexion plus élevées pour une expérience Internet fluide et sans interruption.

De plus, nous constatons que la demande pour le forfait 10 Mbps est en déclin, les membres étant de plus en plus conscients des avantages d'une connexion Internet plus rapide. En concentrant nos efforts sur des forfaits offrant des vitesses plus élevées, nous pouvons mieux répondre aux attentes de nos membres et offrir une expérience en ligne optimale.

Sur le plan financier, l'élimination du forfait 10 Mbps permettra une utilisation plus efficace de nos ressources. Nous avons investi plus de 500 000 $ dans la modernisation de notre infrastructure réseau pour offrir des vitesses Internet plus substantielles. En concentrant nos ressources matérielles et humaines sur les forfaits plus populaires et rentables, nous sommes convaincus que nous pouvons améliorer la qualité globale de notre service et réduire les cas de dépannage liés à la saturation de la bande passante du forfait 10 Mbps.

Pour assurer une transition en toute fluidité, nous vous offrons jusqu'au 3 juin 2024 pour nous contacter et approuver le changement de vitesse vers l'une de nos autres offres disponibles. Passé cette date, les clients qui n'ont pas exprimé leur choix seront automatiquement déconnectés du forfait 10 Mbps. Nous vous recommandons de prendre rapidement les mesures nécessaires pour éviter toute interruption de service et bénéficier des vitesses plus rapides offertes par nos autres forfaits.

En fin de compte, notre objectif est d'améliorer la satisfaction de nos membres en offrant des vitesses de connexion plus rapides, allant jusqu'à 250 Mbps. Nous croyons fermement que cette décision contribuera à renforcer notre position en tant que fournisseur de services Internet de confiance et à répondre aux besoins technologiques émergents de notre communauté.
Nous vous remercions de votre compréhension et de votre soutien continu.

Cordialement,
L'équipe de Diffusion Fermont