## DIFFUSION FERMONT

# ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2022-2023



#### ÉQUIPE **DIFFUSION FERMONT**



844-521-5147



info@diffusionfermont.ca



www.diffusionfermont.ca



cfmf.rocks



Isabelle Nadon

Directrice générale



#101



isabellenadon@diffusionfermont.ca



**Nathalie Lapointe** 

Service client



#110



nathalielapointe@diffusionfermont.ca



**Arianne St-Louis** 

Service technique



#100



ariannestlouis@diffusionfermont.ca



Sabrina D. Mc Lean

Chargée de projet





sabrinadmclean@diffusionfermont.ca



**Christian Lefrançois** 

Directeur technique



clefranc@diffusionfermont.ca



**Patrick Zurek** 

Technicien



**Robert Kelly** 

Technicien



**Christine Dionne** 

Comptable



christinedionne@diffusionfermont.ca



- Ouverture de l'assemblée et mot de bienvenue
   \*Présentation de l'équipe Diffusion Fermont
- Nomination à la présidence et au secrétaire d'assemblée
- Adoption de l'ordre du jour
- Adoption du procès-verbal de l'Assemblée générale du 24 janvier 2023
- Présentation et adoption des états financiers 2022-2023
   (Julie Sarasin comptable de chez Roy Labrecque)
- Choix de la firme comptable
- Prévision budgétaire (à la demande des membres)
- Plan d'action 2023-2024
  - Télévision (IPTV)
  - Internet
  - Nouveau forfait Internet 250 Mbps
  - La Coop là pour ses membres
- Élections au conseil d'administration
- Période de questions

# FINANCIAL

## États financiers

#### **JULIE SARASIN**

Comptable de chez Roy Labrecque

## Voir Code QR

# Choix de la firme comptable

## Prévisions budgétaires 2024

## Voir Code QR

## **En chiffres**



#### **DUO TV-INTERNET**

594 en janvier 2024 813 en janvier 2023

-219 clients



#### INTERNET

**647 en janvier 2024** 469 en janvier 2023

+ 178 clients



### **TOTAL**

**1241 en 2024** 1282 en 2023

594 en janvier 2024

-41 clients





PLUS	MOINS	CORRECTIFS	Projets
<ul> <li>Garder le service de télévision actif.</li> <li>Possibilité de revoir des programmes non enregistrés des 5 dernières heures.</li> <li>Accès à 10 appareils (TV, Tablettes, Cellulaires et ordinateurs).</li> </ul>	<ul> <li>Transcodeurs ayant une capacitée limitée.</li> <li>Set top boxs avec bugs majeurs.</li> <li>Étant une application, il est non possible de rester ouvert sur une longue période. L'application redémarrera toujours au guide.</li> <li>La télévision en live est beaucoup plus "demandant" que se que prévoyait Adara.</li> <li>Bugs toujours présents. (Roulette, retour au menu pour les FS, application plus disponible pour les appareils Android, fonction pause et recommencer plus disponibles sur cellulaires et tablettes.</li> </ul>	<ul> <li>Achat d'un nouveau transcodeur.</li> <li>Négociation avec Adara pour le retour des Set top boxs.</li> <li>Demande à Adara d'avoir un message qui s'affiche dans le même genre que Netflix (Voulez-vous continuer le visionnement?).</li> <li>Attente avec Rogers pour les chaînes de sport.</li> <li>Travail continue avec Adara à savoir ce qui peu être fait pour améliorer la fluidité de lecture. Baisse de la qualité d'image lorsque nécessaire.</li> <li>Travail technique du côté de DF et Adara. Vérifié le signal et modem internet, le filage. Bloquer l'accès avance rapide en "live". Message à la fin d'une émission rejouer. Nouvelle update pour les cellulaire et tablettes début mars.</li> </ul>	<ul> <li>Nouveau forfait qui comprendrait l'accès à l'application myCatapulTVe avec des canaux limités et populaires. Ajouter à cela l'accès aux applications (SÉ, RDS, TVA+, Noovo, etc.)</li> <li>*Regarder avec le labrador, s'il est possible de se joindre à leur service télé.</li> </ul>

## INTERNET



## À venir pour 2024

#### PARC INDUSTRIEL (RUE BERTRAND)

En coopération avec CIMA+ nous relançons sans cesse Télébec pour dérouler la Fibre le plus rapidement possible.

• Délai dû à des ajouts et modifications de poteaux/toron Attente d'Hydro-Québec et de la ville qui ayant priorité sur nos travaux, doivent aussi effectuer des correctifs sur un mât électrique et le transfert sur les nouveaux poteaux.

#### **ACHAT BANDE PASSANTE**

Un 7e Gigabit acheté fin 2023 et un 8e pour juillet 2024 à moindre coût .

#### PROJET DE REDONDANCE AVEC LE LABRADOR

Regarder les possibilités d'être alimenté par le Labrador lors des pannes de courant. Vice-versa en cas de panne de leur côté.

#### **ABOLITION DU 10 MBPS**

Afin d'offrir un réseau de qualité et en cohérence avec la réalité actuelle (télétravail, jeux vidéos en réseau, réseaux sociaux, appareils intelligents), nous allons retirer définitivement le forfait 10 Mbps le 03 juin 2024. Les clients avec de vieux modems SBG recevront **gratuitement** un modèle DG3450.

## Nouveau forfait 250 Mbps

Diffusion Fermont est fier d'offrir un nouveau forfait qui viendra directement s'attaquer à son concurrent le plus féroce de la dernière année.

Plus de vitesse pour moins cher!

Nouveau DG6450

	DIFFUSION FERMONT (250 Mbps)	STARLINK (Priorité fixe)
Download	250 Mbps	40-220 Mbps
Upload	100 Mbps	8-25 Mbps
Latence	30 ms	25-60 ms
Prix	160\$	À partir de 185\$  https://www.starlink.com/service-plans

https://www.starlink.com/legal/documents/DOC-1400-28829-70

## Une Coop présente pour ses membres!

#### **CANCER FERMONT**

En 2023 nous avons offert de 3 à 6 mensualités aux personnes touchées par le cancer.

C'est une dizaine de membres qui en a bénéficié.

#### LA FIDÉLITÉ SOULIGNÉE

Depuis le mois de juillet, nous avons tenu à souligner la fidélité nos clients qui étaient membres avec nous depuis plus de 40 ans.

Une quinzaine de clients ont maintenant les services gratuits.

## ENTRAIDE POUR LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES.

Au fils des dernières années, la coopérative tient à supporter les organismes de sa communauté en leur offrant des services à moindres coûts.

(Alpha, MAHF, Etc.\*\*\*)

# Élection du conseil d'administration



# Voir bulletin de vote sur votre table.

# Questions?

